

Política de privacidade

1. Como é feita a coleta dos seus dados pessoais

1.1. A MM turismo LTDA ME – Mais Milhas Viagens e Turismo, CNPJ sob o nº 26.878.221/0001-50, com sede à Rua Tapacurá 75 301, Recife/PE CEP 52061095, está comprometida em resguardar a privacidade de dados de seus clientes, consumidores, fornecedores, colaboradores e de todos aqueles com os quais possui relacionamento (“Usuários”), garantindo a transparência, a não discriminação e o livre acesso, adotando medidas de prevenção de ocorrência de danos, bem como adequando seus processos de tratamento de dados às necessidades e finalidades exigidas para a realização de seu propósito como empresa.

1.2. Este documento tem por finalidade proporcionar um claro entendimento de como é feito o tratamento de dados pessoais, seja no momento da coleta, utilização, armazenamento, compartilhamento, descarte e quaisquer outras atividades consideradas em nosso contexto operacional interno e externo.

2. Dados pessoais tratados

2.1. Para que possamos executar nossos serviços, é necessário coletar alguns dos seus dados pessoais, como nome, número do documento de identificação, endereço, dados do navegador, entre outros. Os dados coletados são fundamentais para que Mais Milhas continue prestando com qualidade os serviços a que se propõe, conferindo segurança de todas as informações que trata.

3. Como, quando e quais dados coletamos

3.1. Informações Solicitadas: Ao realizar cadastro em nosso website www.maismilhas.com.br, o usuário deve fornecer informações pessoais essenciais e corretas para que seja possível realizar transações comerciais conosco.

- Pessoa física, nome completo, CPF, data de nascimento, endereço físico e e-mail, senha para login, telefones para contato e dados bancários para recebimento dos pagamentos referente ao processo de venda de milhas.

3.1.1. Caso as informações solicitadas para cadastro não sejam fornecidas, o usuário não consegue dar prosseguimento a processos de cadastro para vender milhas. Ao fornecer as informações necessárias e, conseqüentemente, concordar com a presente Política de Privacidade, o usuário autoriza o uso desses dados para efetuar transações solicitadas por ele mesmo, enviar e-mails de notificação de status do pedido de venda de milhas aéreas, e-mails de marketing, processar faturamentos e para que possamos entrar em contato quando necessário, através de nosso serviço de atendimento ao consumidor.

3.2. Informações Coletadas: Dentro do que é permitido em lei, a MAIS MILHAS poderá obter informações adicionais sobre seus usuários fornecidas através de bases de dados públicas, informações coletadas durante ligações telefônicas ao nosso serviço de atendimento ao consumidor ou através de aplicações interativas.

Toda informação coletada será utilizada única e exclusivamente para traçar o perfil de cada usuário e assim adaptar nossas ações de marketing e desenvolvimento de novos produtos e serviços, às suas necessidades e interesses. O armazenamento e uso dessas informações adicionais também obedecem às disposições desta Política de Privacidade.

3.2.1. Para que sua venda de milhas seja feita em segurança, nós utilizamos mecanismos de confirmação da titularidade. Assim, para evitar que aconteçam fraudes, nós fazemos a verificação dos dados de quem está promovendo a venda de milhas, evitando que seus dados sejam utilizados de maneira inadequada por terceiros. Fazemos ainda, quando necessário, uma análise financeira (SERASA, SPC e outros) do usuário que completa o processo de venda de milhas em nossa plataforma www.maismilhas.com.br.

3.2.2. Atendimento: Caso você queira entrar em contato com a MAIS MILHAS, o nosso setor de atendimento poderá coletar seus dados de cadastro; os dados dos serviços que você utilizou conosco; o perfil da sua rede social (caso tenha entrado em contato através dela); e a mensagem, o ID e a cidade, caso o contato ocorra pela plataforma Reclame Aqui.

4. Visitantes do site

4.1. Ao visitar o nosso website, nós coletamos seus dados por meio de cookies que são instalados em seu computador para personalizar sua navegação e oferecer a experiência adequada aos seus interesses e necessidades. Esses dados se referem ao tipo de sistema operacional, ao navegador e aos equipamentos que utiliza, à sua localização, ao seu endereço de IP, ao tempo de visita e ao percurso da sua navegação. Além disso, caso opte por se inscrever no nosso sistema de mailing, também coletamos seu nome e seu e-mail.

5. Formas de tratamento

5.1 Bases legais: A grande maioria dos dados tratados pela MAIS MILHAS são obtidos por meio de fornecimento do consentimento, para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, da execução de contratos e do legítimo interesse, nos termos do artigo 7º, incisos I, II, V e IX, respectivamente, da LGPD.

5.2. Consentimento: O consentimento livre, informado e inequívoco, é fornecido pelo Usuário quando este fornece os dados pessoais diretamente à MAIS MILHAS cadastrando-se no site, utilizando a plataforma (logs), e entrando em contato conosco.

Os dados são indispensáveis, posto que, sem o cadastro e sem informar os dados relativos, a MAIS MILHAS não poderia prosseguir com nenhum dos seus serviços, tampouco com a compra de milhas.

5.3. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória: A MAIS MILHAS por sua natureza está sujeita a utilização do dado pessoal para atender uma obrigação legal ou regulatória, como por exemplo, mas não se limitando, Embratur/Daer (para o transporte de passageiros)/Lei Geral do Turismo, ANAC.

5.4. Legítimo interesse: Tendo em vista a impossibilidade de se obter o consentimento do Usuário nas situações em que a MAIS MILHAS verifica a

autenticidade e a titularidade do vendedor de milhas, para conduzir os processos de reclamações, na condução dos dados dos colaboradores e em outras situações próprias da atuação da empresa, faz-se necessário que nos valhamos do Legítimo Interesse.

5.4.1. Nestas hipóteses, apenas os dados estritamente essenciais para os fins a que se destinam são tratados. De todo modo, o consentimento do Usuário será a forma primordial de tratamento, sendo o legítimo interesse restrito à necessidade premente da MAIS MILHAS. Em caso de negativa do consentimento por parte do Usuário, este não poderá desempenhar nenhuma funcionalidade da MAIS MILHAS, uma vez que, para atender às expectativas de nossos clientes, é necessário que tenhamos um registro sólido dos dados pessoais e financeiros no sistema.

5.4.2. Assim, como forma de demonstrar o legítimo interesse da MAIS MILHAS, desenvolvemos a seguinte metodologia:

- Legitimidade do nosso interesse: o tratamento dos dados dos clientes que se relacionam conosco, em determinados casos, decorre de interesse legítimo e essencial para nossa atividade. Além disso, trata-se de situação concreta de necessidade de realizar o tratamento dos dados daquele usuário.
- Necessidade: conforme já salientado, tratamos com base no legítimo interesse os dados estritamente necessários a situações ímpares vivenciadas pela MAIS MILHAS a fim de conferir legitimidade às respectivas condutas da empresa. Daí em diante, seu consentimento permanece sendo necessário.
- Balanceamento: são assegurados aos Usuários todos os direitos constantes da LGPD, bem como permanecemos à disposição para sanar quaisquer dúvidas acerca desta Política.
- Salvaguardas: todos os Usuários que tenham dados tratados com base no legítimo interesse têm a opção de entrar em contato com a MAIS MILHAS e esclarecer o modo de tratamento de seus dados pessoais.

5.5. Exclusão dos Dados/Cadastro

5.5.1. O usuário/cliente que consentiu com o compartilhamento dos seus dados pessoais e financeiros no momento do cadastro em nossa plataforma on-line www.maismilhas.com.br, poderá a qualquer momento solicitar a exclusão de seu cadastro/dados pessoais e financeiros de nossa plataforma/website. Para isso, só enviar um e-mail para contato@maismilhas.com.br, informando nome completo do titular do cadastro e os 3 primeiros e últimos 2 dígitos do CPF, com assunto no e-mail: “exclusão do cadastro”.

6. Com quem compartilhamos

6.1. Compartilhamento de terceiros: A MAIS MILHAS compartilha seus dados pessoais com terceiros em estrita observância da LGPD e nos limites do que for realmente necessário para a atingimento dos seus fins.

O compartilhamento de dados pessoais é feito com:

- Escritório de advocacia terceirizado para defesa dos interesses da MAIS ILHAS em qualquer tipo de conflito, mediante decisão judicial ou requisição de autoridade

competente, bem como quando necessário para realizações de boletins de ocorrências ou cobranças;

- Órgão ou entidade pública oficial, autoridade regulatória, policial ou governamental para cumprir obrigações legais e regulatórias, para fins de prevenção à lavagem de dinheiro e outros ilícitos;
- Empresa provedora de infraestrutura tecnológica e operacional para fins de armazenamento/backup na nuvem, com o intuito de garantir uma maior capacidade de armazenamento, tempo de resposta e segurança para os dados tratados em nossa organização;
- Empresas pertencentes ao mesmo grupo econômico, parceiras comerciais como agências de turismo, locadoras de serviços, seguradoras, companhias aéreas, hotéis, e qualquer empresa que comercializam nossos serviços.
- Considerando que a MAIS MILHAS pode utilizar-se de armazenamento de dados em Data Centers dentro e fora do país, bem como que você pode adquirir produtos com parceiros e fornecedores em todo o mundo por meio da nossa plataforma, informamos que poderá ocorrer a transferência internacional de dados pessoais, a qual será realizada buscando sempre a confidencialidade, disponibilidade e integridade dos dados.

7. Direitos dos titulares

7.1. Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a MAIS MILHAS respeita e garante ao Usuário a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento;
- O acesso aos dados;
- A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- A portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;
- A eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;
- A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a MAIS MILHAS compartilhou seus dados;
- A informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- A revogação do consentimento.
- Informamos a utilização dos serviços de Cloud da AWS. Nessas nuvens são armazenados alguns arquivos e dados em Datacenters localizados fora do país. Parte destes direitos poderá ser exercida diretamente pelo Usuário, a partir da gestão de informações sobre sua conta, enquanto outros dependerão do envio de solicitação para posterior avaliação e adoção das providências pela MAIS MILHAS.

8. Atualização da política e fale conosco

8.1. A nossa Política de Privacidade busca esclarecer o modo como atuamos e te deixar a par de todos os dados que tratamos, respeitando as disposições legais aplicáveis. Para manter a política sempre em dia, seja por fatores legais, comerciais ou tecnológicos, podemos atualizá-la quando necessário. Caso a alteração seja materialmente relevante, entraremos em contato para mantê-los informados. De todo modo, sugerimos que consultem a página habitualmente para que não percam nenhuma alteração.

9.2. Para atendimento aos seus direitos relacionados à LGPD ou perguntas, você pode entrar em contato através do e-mail contato@maismilhas.com.br ou atendimento whatsapp 81-997976911

A presente Política de Privacidade foi atualizada em 18/03/2025.